

## Πρώτα αποτελέσματα από την πλατφόρμα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών των εργαζομένων στο Δημόσιο

Η [online έρευνα για την ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών των εργαζομένων στο Δημόσιο](#) σχεδιάστηκε και δημιουργήθηκε σαν υποσύστημα στο δικτυακό τόπο του ΚΠ.

Μέσα από μια απλά σχεδιασμένη διεπαφή δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να επιλέξουν και να εισάγουν ανώνυμα δεδομένα (τόπος διαμονής, φορέας στον οποίο απασχολούνται και είδος συμμετοχής στα συλλογικά όργανα εκπροσώπησης).

Οι επιλογές αυτές αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων με τη μορφή κειμένου και στη συνέχεια μπορούν να αντληθούν για ποσοτική επεξεργασία και συνοπτική παρουσίαση. Τα πρώτα αποτελέσματα που παρουσιάζονται εδώ αφορούν τις απαντήσεις των 795 Δημοσίων Υπαλλήλων που συμμετείχαν στην έρευνα από 23/2 έως 21/9/2016.

### Το δημογραφικό προφίλ των ΔΥ που συμμετείχαν στην online έρευνα:

Με βάση τις δημογραφικές ερωτήσεις, για το εκπαιδευτικό επίπεδο, τον τόπο κατοικίας, το φορέα εργασίας και το είδος συμμετοχής στο σύλλογο εργαζομένων, προκύπτουν τα εξής: **το 55,4% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ/ΤΕΙ και ένα 29% έχουν μεταπτυχιακό ή διδακτορικό τίτλο**, ποσοστά που επιβεβαιώνουν τα πορίσματα πολλών ερευνών ότι η online συμμετοχή σε έρευνες είναι κατά πολύ μεγαλύτερη στο πιο εκπαιδευμένο κομμάτι εργαζομένων. **Μόλις 12% είναι απόφοιτοι Λυκείου**. Το αντίστοιχο ποσοστό πτυχιούχων ΑΕΙ/ΤΕΙ σε προηγούμενες (δια ζώσης) έρευνες του ΚΠ ήταν 22,2% (βλ. έρευνα [εδώ](#)).

Η κατανομή του δείγματος των συμμετεχόντων με βάση τον νομό έχει ως εξής: Στη λίστα των 51 νομών από την οποία είχαν να επιλέξουν τον τόπο διαμονής, από τις 795 απαντήσεις που μοιράστηκαν σε 43 νομούς, **οι 107 (το 13,5%) είναι από την Αττική και οι αμέσως επόμενες, από τους νομούς Ξάνθης, Ιωαννίνων και Λάρισας (6,7% και 6%)**.

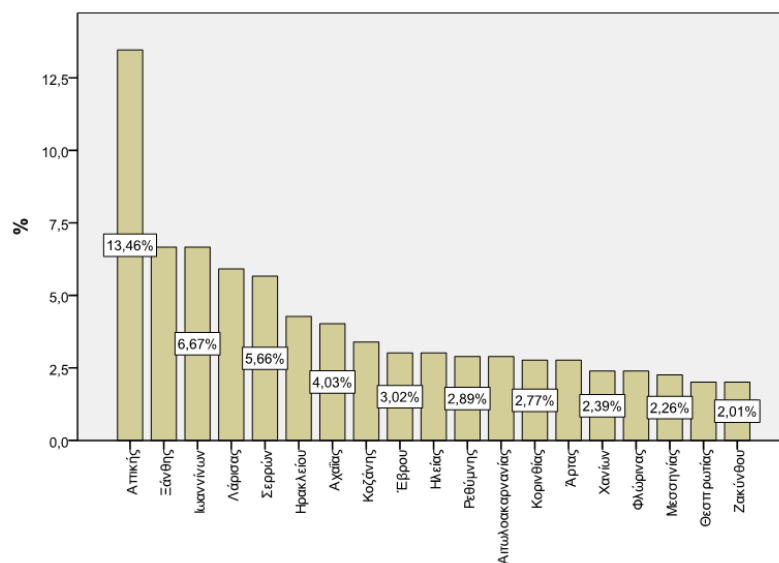
Καθόλου συμμετοχή στην έρευνα δεν είχαν οι νομοί Ευρυτανίας, Κεφαλονιάς, Κυκλάδων, Λασιθίου, Λευκάδας, Σάμου, Χαλκιδικής και Χίου. Χαμηλότερη συμμετοχή είχαν η Φωκίδα, η Πιερία, και τα Δωδεκάνησα.

Η κατηγοριοποίηση των απαντήσεων στην ανοιχτή ερώτηση Υπουργείο/Υπηρεσία/Φορέας στον οποίο

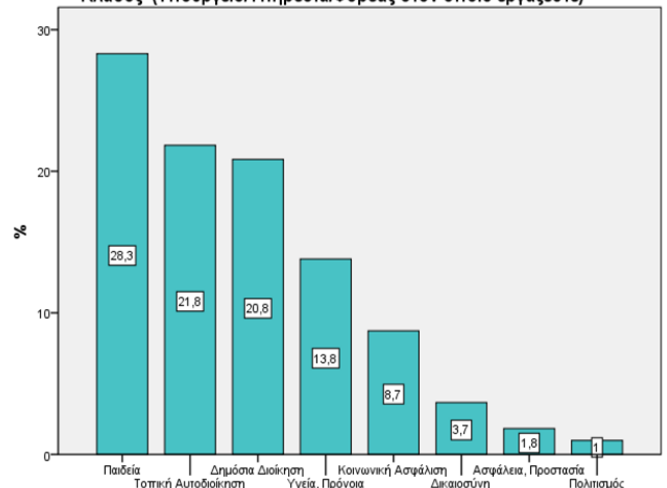
εργάζεστε μας έδωσε την κατανομή στους 8 μεγάλους τομείς του Δημοσίου ως εξής: **το 28% εργάζεται στην Εκπαίδευση** (εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό από όλες τις βαθμίδες), **το 21% στην ΤΑ** (δήμοι, διάφορες υπηρεσίες των δήμων, νομικά πρόσωπα), **το 21% στη κεντρική ΔΔ** (κυρίως Υπουργεία) και το 13,8%

Υγεία.

Στην ερώτηση για το είδος της συμμετοχής στο Σύλλογο Εργαζομένων του φορέα σας: 265 (33%) από τα 795 απάντησαν στην ερώτηση. Το 68,7% όσων απάντησαν δήλωσαν απλά μέλη, το 10,8 μέλη ΔΣ και μέλη Προεδρείου, και το 9,8 επέλεξε την κατηγορία άλλο.



Κλάδος (Υπουργείο/Υπηρεσία/Φορέας στον οποίο εργάζεστε)



## Ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών των εργαζομένων στο Δημόσιο : οι επιλογές των θεματικών επιμόρφωσης από την online έρευνα του ΚΠ

Η ενότητα του ερωτηματολογίου με τις θεματικές των προγραμμάτων που επιθυμούν να παρακολουθήσουν αποτελείται από 6 ευρύτερες κατηγορίες, η καθεμία από τις οποίες περιλαμβάνει τους τίτλους των συναφών με αυτή προγραμμάτων. Στην κάθε κατηγορία δίνεται η δυνατότητα πολλαπλών επιλογών (δυνατότητα επιλογής μίας ή και όλων των προγραμμάτων που περιλαμβάνει η θεματική).

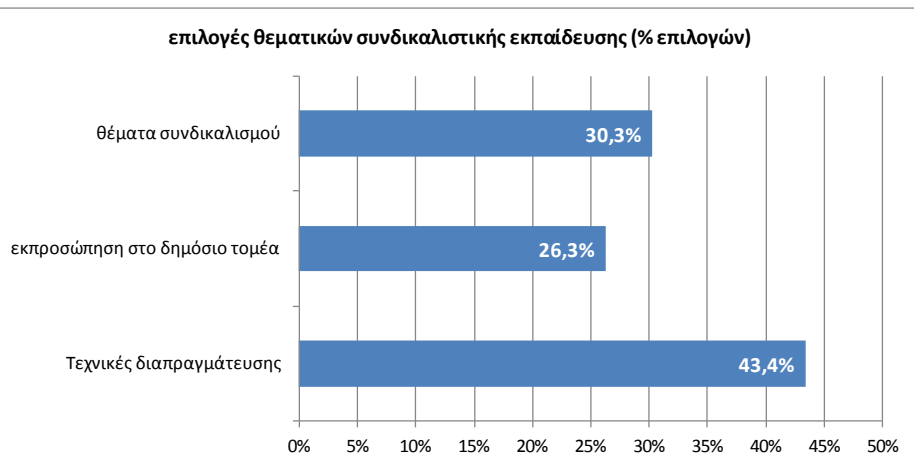
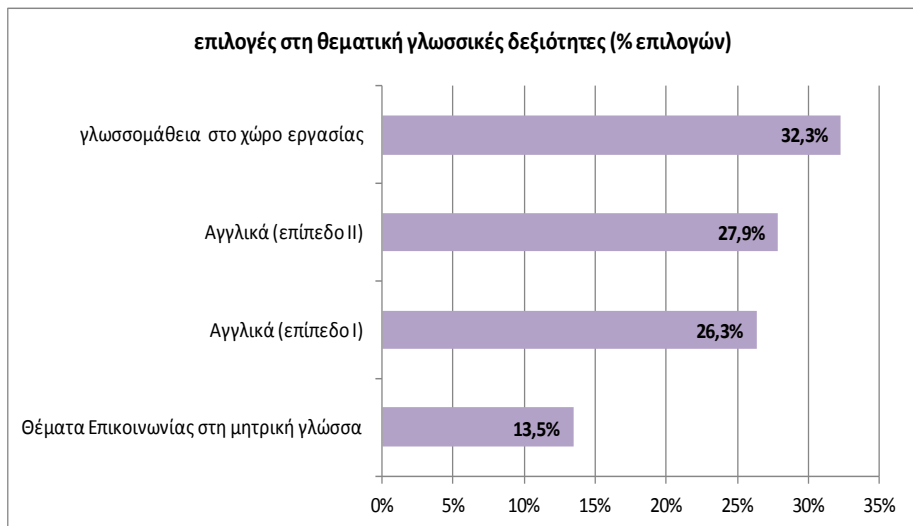
### Τίτλος θεματικής: Γλωσσικές δεξιότητες

Στο σύνολο των 520 επιλογών στη θεματική γλωσσικές δεξιότητες, τις 168, ποσοστό **32,3%**, συγκέντρωσε ο τίτλος προγράμματος «**γλωσσομάθεια εστιασμένη στο χώρο εργασίας**» το 20% του δείγματος των ΔΥ το επέλεξαν.

και διαπραγμάτευσης, το 30% στα θέματα συνδικαλισμού και το 26% στις ανάγκες εκπροσώπησης στο δημόσιο τομέα.

### Τίτλος θεματικής: Δεξιότητες σε εφαρμογές νέων τεχνολογιών

Το πρόγραμμα με τίτλο Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση με ποσοστό 20% των

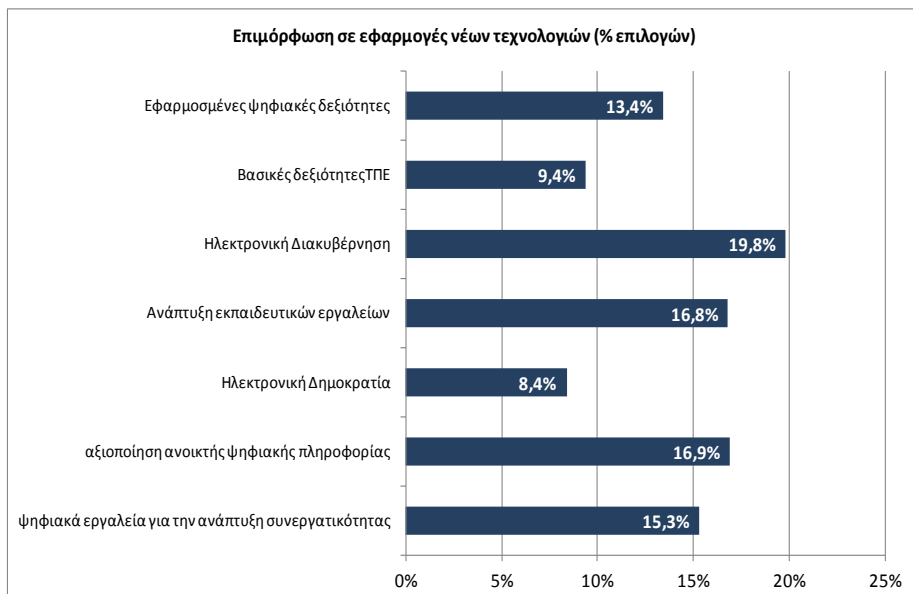


επιλογών στη θεματική (και 35% του δείγματος των ΔΥ που το επέλεξαν), συγκεντρώνει τις περισσότερες προτιμήσεις. Ακολουθούν η ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων με 16,8% επιλογών στη θεματική (30% του δείγματος των ΔΥ το επέλεξαν) και η αξιοποίηση ανοικτής ψηφιακής πληροφορίας (Διάγνωση και άλλα ανοιχτά δεδομένα της Δημόσιας Διοίκησης) με 16,9% επιλογών στη θεματική (30% του δείγματος των ΔΥ).

**Δεύτερη επιλογή ήταν τα Αγγλικά προχωρημένου επιπέδου με 28% των επιλογών** (και 18,2% του δείγματος) και ακολουθούν τα αγγλικά πρώτου επιπέδου. Χαμηλότερη στις προτιμήσεις είναι τα θέματα επικοινωνίας στη μητρική γλώσσα (13,5% των επιλογών και μόλις 8% του δείγματος).

### Τίτλος θεματικής: Θέματα συνδικαλισμού

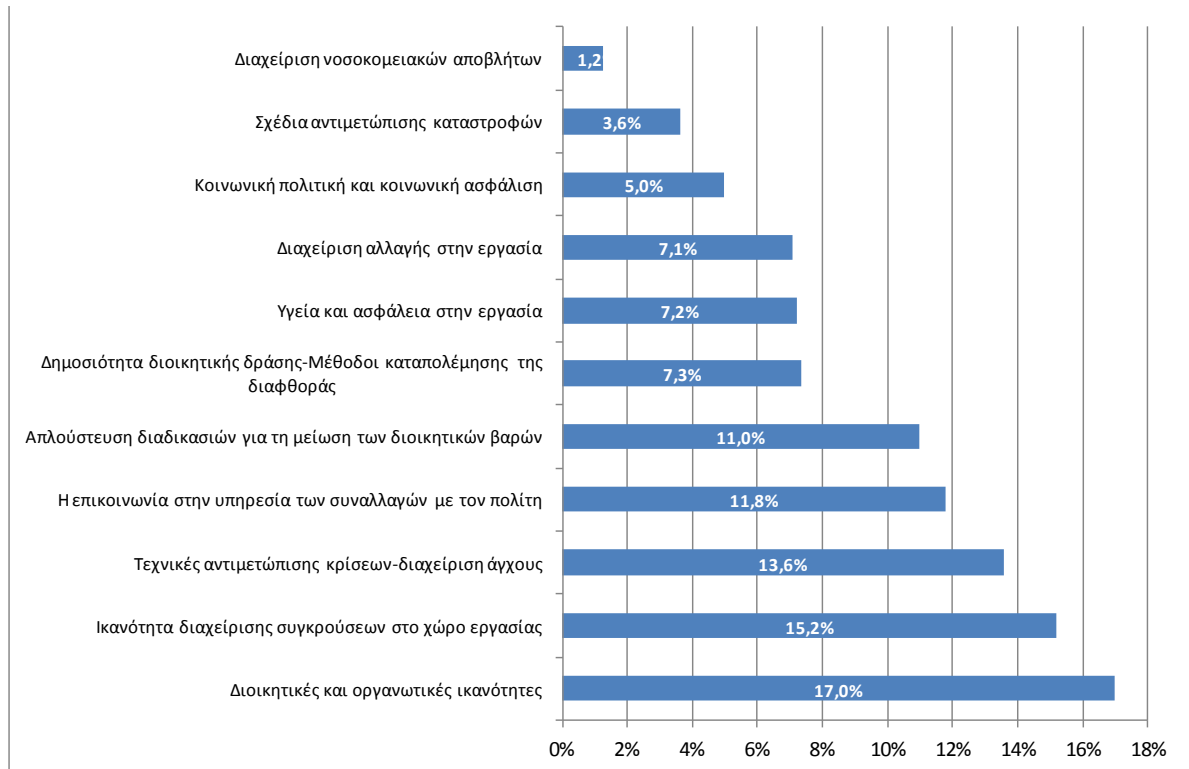
Στις επιλογές των θεματικών Συνδικαλιστικής εκπαίδευσης από το σύνολο των 581 επιλογών, το 43% (252) αντιστοιχεί στον τίτλο προγράμματος Τεχνικές διαβούλευσης



## Επιλογές των θεματικών επιμόρφωσης των Δημοσίων Υπαλλήλων: Απόκτηση Δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας

Μία ξεχωριστή θεματική ενότητα του online ερωτηματολογίου αφορά τις δεξιότητες στο χώρο εργασίας την οποία αποτελούν 11 υποκατηγορίες

των υπαλλήλων που υπηρετούν σε διοικητικές θέσεις. Αντίστοιχα χαμηλά είναι τα ποσοστά στο δείγμα μας ΔΥ που απασχολούνται σε φορείς της Δημόσιας Υγείας, της



προγράμματα. Όπως και με τις προηγούμενες θεματικές έτσι και εδώ οι συμμετέχοντες ΔΥ στην έρευνα μπορούσαν να επιλέξουν 1 ή περισσότερα αντικείμενα. Τα αποτελέσματα των επιλογών όπως καταγράφονται στο γράφημα μας δείχνουν ότι οι Διοικητικές και οργανωτικές δεξιότητες συλλέγουν τις περισσότερες προτιμήσεις (17%) και ακολουθούν η Διαχείριση Συγκρούσεων στο χώρο εργασίας και οι τεχνικές αντιμετώπισης κρίσεων. Πολύ χαμηλότερα στις επιλογές των ΔΥ του δείγματός μας βρίσκονται η Διαχείριση νοσοκομειακών αποβλήτων, η Κοινωνική πολιτική και κοινωνική ασφάλιση, τα Σχέδια αντιμετώπισης καταστροφών.

Συνοπτικά θα λέγαμε ότι με βάση τα μέχρι σήμερα δεδομένα της έρευνας η μεγαλύτερη προτίμηση για οργανωτικά και διαχειριστικά θέματα, που αφορούν περισσότερο τη Δημόσια Διοίκηση, και αντίστοιχα, η χαμηλότερη για πιο εξειδικευμένη επιμόρφωση σε τομείς της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, ερμηνεύεται από την υπεραντιπροσώπηση στο δείγμα

Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας της Ασφάλειας και Προστασίας του πολίτη.

Στην ανάλυση των επιλογών στη συγκεκριμένη θεματική κατά φορέα εργασίας, βλέπουμε ότι τα ποσοστά προτιμήσεων για τα προγράμματα Διαχείριση Νοσοκομειακών αποβλήτων και Υγεία & ασφάλεια στην εργασία αλλάζουν αν λάβουμε υπόψη μόνο τους εργαζόμενους στην Υγεία όπου σε ποσοστό πάνω από 58% και 31% τα επέλεξαν.