

Υπεύθυνη: Μαρία Φιλιοπούλου

Κοινωνικό Πολύκεντρο, Διοσκούρων 4 & Πολυγνώτου 2103310080-1 [www.kpolykentro.gr](http://www.kpolykentro.gr)

## «Προσφυγική Κρίση: Επιπτώσεις για τις δημόσιες υπηρεσίες, η περίπτωση της Τουρκίας» Έκθεση της Διεθνούς Δημοσίων Υπηρεσιών (PSI) για το προσφυγικό ζήτημα

Η μελέτη της **PSI** για τις επιπτώσεις του προσφυγικού ζητήματος στις δημόσιες υπηρεσίες εξετάζει την περίπτωση της Τουρκίας ως πρώτη χώρα υποδοχής και παρουσιάζει στοιχεία της έρευνας που διενέργησε η **SES (Συνδικάτο εργαζομένων στις τουρκικές δημόσιες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας)**. Επιπλέον, η μελέτη διερευνά τα κύρια προβλήματα πρόσβασης των Σύρων προσφύγων στις βασικές υπηρεσίες και αγαθά με έμφαση στις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας. Η έκθεση παρουσιάστηκε για πρώτη φορά στην Άγκυρα στις 6 Φεβρουαρίου στα γραφεία της SES όπου **μ ε τ α ξ ύ ά λ λ ω ν α ν α δ ε ί χ θ η κ α ν** οι συνθήκες εργασίας και διαβίωσης των προσφύγων, το επίπεδο πρόσβασης τους σε βασικές υπηρεσίες και αγαθά, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την άφιξή τους και οι άμεσες επιπτώσεις των αυξανόμενων ροών μετανάστευσης για τους εργαζομένους στις δημόσιες υπηρεσίες. Η έρευνα πεδίου έγινε στις επαρχίες της Σμύρνης και του Χατάι το καλοκαίρι του 2014.

Κατά την πρώτη φάση της έρευνας χρησιμοποιήθηκαν ημι-δομημένα ερωτηματολόγια προκειμένου να ανιχνευθούν οι βασικές διαστάσεις των προβλημάτων που ανακύπτουν και από τις δύο πλευρές (πρόσφυγες και εργαζόμενοι στις ΔΥ). Εντός της έρευνας πεδίου, ήταν και οι συνεντεύξεις με στελέχη συνδικαλιστικών οργανώσεων, εκπροσώπους ΜΚΟ και εργαζόμενους σε υπηρεσίες αντιμετώπισης **κ α τ α σ τ ρ ο φ ώ ν** και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, ο αριθμός των Σύρων προσφύγων στις γειτονικές χώρες ξεπερνά τα 4 εκατομμύρια ενώ άλλα 7,6 εκατομμύρια έχουν εκτοπιστεί στο

εσωτερικό της Συρίας.

**Οι θέσεις της SES για την προσφυγική κρίση και τις δυσκολίες πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες :**

«Για ολόένα και περισσότερους πρόσφυγες η Τουρκία αποτελεί τον τελικό προορισμό και για πολύ λιγότερους το πέρασμα προς τη Δύση.



Κύρια συνέπεια των αυξημένων μέτρων ασφαλείας στα σύνορα με την ΕΕ είναι η αύξηση των κινδύνων του ταξιδιού με τον πλέον σοβαρότερο αυτών την απώλειας της ζωής. Επιπλέον, οι αυστηρότεροι έλεγχοι στη διέλευση των συνόρων απαιτούν τη λειτουργία ενός ημιπαράνομου διεθνούς δικτύου όπου το πέρασμα προς την Ευρώπη μετατρέπεται από ατομική προσπάθεια διαφυγής, σε "υπηρεσία" προς πώληση, η τιμή της οποίας αυξάνεται μέρα με τη μέρα και γίνεται πηγή κέρδους και λεωφόρος εκμετάλλευσης.

Τον Απρίλιο του 2014 τέθηκε σε ισχύ το άρθρο 91 του Διεθνούς Δικαίου για την Προστασία Αλλοδαπών το οποίο καθορίζει το καθεστώς «προσωρινής προστασίας». Τον Οκτώβριο του 2014, ψηφίστηκε η οδηγία για την προσωρινή προστασία με άμεσο στόχο την ένταξη των Σύρων προσφύγων

Ως εκ τούτου, δημιουργήθηκε ένα ιδιότυπο νομικό πλαίσιο που αφορά τους πρόσφυγες που φθάνουν από τη Συρία. Ωστόσο, η νέα νομοθεσία δεν καταργεί τη "γεωγραφική εξαίρεση" της Τουρκίας και τους περιορισμούς που θέτει στην ένταξη της στη

Σύμβαση του 1951 για το Νομικό Καθεστώς των Προσφύγων και οι πρόσφυγες εξακολουθούν να μην έχουν την *προσφυγική ταυτότητα*. Από νομικής πλευράς αυτό είναι ένα από τα σημαντικότερα εμπόδια στην πρόσβαση τους σε βασικές υπηρεσίες.

Ως αποτέλεσμα της ανεπάρκειας στην ταυτοποίηση του προσφυγικού πληθυσμού προβλήματα όπως οι διατροφικές ανάγκες και οι συνθήκες διαβίωσης του δεν είναι εύκολα εντοπίσιμα. Επιπλέον η στέρηση του νόμιμου δικαιώματος στην εργασία επιδεινώνει πολλά από τα προβλήματα. Η αποτυχία παροχής επαρκών υγειονομικών και κοινωνικών υπηρεσιών στη μητρική γλώσσα των προσφύγων αυξάνει τα περιστατικά παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ειδικά στην ψυχοκοινωνικό τομέα αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ακόμη πιο σοβαρά προβλήματα. Δεν υπάρχουν συγκεκριμένα πρότυπα για τις κοινωνικές υπηρεσίες και οι δημόσιες **α ρ χ έ ς** **σ τ ε ρ ο ύ ν τ α ι** την ανθρωποκεντρική προσέγγιση στην αντιμετώπιση του προσφυγικού ζητήματος.

Σε κάθε επίπεδο και σε κάθε τομέα, η έλλειψη προσωπικού επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μια εκτενής και εξαντλητική έρευνα πεδίου είναι απαραίτητη προκειμένου να εντοπιστούν τα προβλήματα και να δοθούν λύσεις. Όμως δεν υπάρχει καμία τέτοια κατεύθυνση για την κατάρτιση ενός συνολικού σχεδίου στην παροχή των βασικών υπηρεσιών.

Η SES έχει εμπλακεί άμεσα στην οργάνωση παροχής υπηρεσιών υγείας προς τους πρόσφυγες στις πόλεις με καταυλισμούς που συστάθηκαν από τα τοπικά συμβούλια σε περιοχές κοντά στα σύνορα.»

Κατεβάστε ολόκληρη την έκθεση [εδώ](#)

## Οι τοπικές αρχές και τα συνδικάτα σε μια συνάντηση για τη μετανάστευση και τις επιπτώσεις στην απασχόληση και τις συνθήκες εργασίας Σεμινάριο της EPSU και του CEMR

Απολογισμός θεμάτων προς συζήτηση από το σεμινάριο που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Δημόσιων Υπηρεσιών (Epsu) σε συνεργασία με το Συμβούλιο Συμβουλίου Δήμων και Περιφερειών της Ευρώπης (CEMR) στο Βερολίνο στις 27/1 (Δελτίο Τύπου EPSU 4/2).

Η Ευρώπη αντιμετωπίζει δύσκολες στιγμές στη διαχείριση της μετανάστευσης. Η ΕΕ στο σύνολό της το 2014 είχε 78% περισσότερες αιτήσεις άσυλου σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Οι Δήμοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή αντιμετώπισης των καθημερινών αναγκών των προσφύγων.



Παρατηρείται μια συνεχής υποβάθμιση των δημοτικών υπηρεσιών που συνδέεται με τις τρέχουσες δυσκολίες εργασίας στους δήμους και τις κοινότητες καθώς και με την έλλειψη εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων σε καίρια ζητήματα πολιτικής.

Οι 55 συμμετέχοντες στο σεμινάριο, συμπεριλαμβανομένων των συνδικαλιστικών οργανώσεων από την ΤΑ και των εκπροσώπων των τοπικών αρχών (από πλευράς CEMR), συγκεντρώθηκαν για μια μονοήμερη συζήτηση που ως θεματική βάση είχε τον εντοπισμό των παγκόσμιων και ευρωπαϊκών προκλήσεων που συνδέονται με τη μετανάστευση, το άσυλο και τη σημερινή κατάσταση των προσφύγων που φθάνουν στην Ευρώπη. Η ανάγκη για καλά στελεχωμένες δημόσιες υπηρεσίες στην αντιμετώπιση της προσφυγικής κρίσης ήταν στο επίκεντρο της συζήτησης.

Επιπλέον θεματικές στη συζήτηση ήταν:

- Η σημερινή κατάσταση στην ΕΕ σε σχέση με τις μεταναστευτικές πολιτικές και ποιες είναι οι άμεσες συνέπειες για την τοπική και περιφερειακή αυτοδιοίκηση.
- Ο ρόλος των τοπικών αρχών στη διαχείριση της μετανάστευσης
- Οι επιπτώσεις των πολιτικών λιτότητας και πως επηρεάζουν τις συνθήκες διαβίωσης των μεταναστών.
- Η ένταξη των μεταναστών σε χώρους εργασίας των δημοτικών υπηρεσιών
- Τα εμπόδια στην ενδο-κινητικότητα των εργαζομένων στους δημόσιους τομείς στις ευρωπαϊκές χώρες
- Ο ρόλος των τοπικών αρχών σε θέματα ένταξης των μεταναστών στην τοπική κοινωνία.
- Ο αντίκτυπος στις συνθήκες εργασίας των απασχολούμενων στις υπηρεσίες έκδοσης αδειών εργασίας και παραμονής

- Οι διαφορετικές πρακτικές των τοπικών αρχών με τους πρόσφυγες / αιτούντες άσυλο.

**Κεντρική διαπίστωση: Οι επιπτώσεις της λιτότητας στις συνθήκες εργασίας που επικρατούν στην Τοπική Αυτοδιοίκηση δεν βοηθούν την κατάσταση.**

Όπως διαπιστώθηκε από πρόσφατη έρευνα της Ερευνητικής Μονάδας της Διεθνούς Δημόσιας Υπηρεσίας (PSIRU) το κέντρο βάρους των διοικήσεων έχει στραφεί δυσανάλογα προς τις ποσοτικές μετρήσεις απόδοσης.

Επιπλέον παρατηρείται αύξηση της δυσπιστίας προς τις αρχές, λιγότερη επικοινωνία και όλο και πιο φτωχές σχέσεις με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να νιώθουν υποβιβασμένοι και η εργασία τους απαξιωμένη. Όλα αυτά έχουν τον αντίστοιχο αντίκτυπο στις σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και μεταναστών.

Σύμφωνα με την παρουσίαση που έκανε το Πανεπιστήμιο του Greenwich (κατεβάστε [εδώ](#)) τα νέα δεδομένα της μετανάστευσης τα οποία ορίζουν νέες ανάγκες αντιμετώπισης από πλευράς αρχών, είναι:

Η αλλαγή στη δημογραφική σύνθεση των μεταναστών με αύξηση των γυναικών και των παιδιών.

Οι τοπικές αρχές επηρεάζονται περισσότερο από αυτές τις νέες συνθήκες μαζικών εισροών όπου η ευθύνη των τοπικών αρχών ως προς τις άμεσες ανάγκες είναι αμεσότερη και κυρίως στους τομείς στέγασης, εκπαίδευσης, υγείας και άλλων βασικών υπηρεσιών.

Περισσότερα στοιχεία [εδώ](#)

## **Κάλεσμα της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. για συμμετοχή στο Παλλαϊκό Παναγροτικό Συλλαλητήριο την Παρασκευή 12 Φεβρουαρίου**

(Δελτίο Τύπου 10/2)

Η Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. εκφράζει την αμέριστη αλληλεγγύη των εργαζομένων στο Δημόσιο **στον πολύμορφο και δίκαιο αγώνα των αγροτών και κτηνοτρόφων και αλιέων της χώρας μας** για να μην περάσει το αντιασφαλιστικό νομοσχέδιο και τα νέα φορολογικά μέτρα που εξουθενώνουν τους παραγωγούς και τους οδηγούν στην εξαθλίωση.

Οι αγρότες είναι από τα κοινωνικά στρώματα που **πλήττονται** βάνουσα από το 3ο μνημόνιο και γενικότερα από τις πολιτικές των κυβερνήσεων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο πρωτογενής τομέας που θα έπρεπε να είναι ο θεμέλιος λίθος της οικονομίας μας κινδυνεύει με εξαφάνιση. **Εάν εφαρμοστούν τα προαπαιτούμενα του νέου μνημονίου δεν θα μπορέσει να επιβιώσει κανείς νέος αγρότης ή κτηνοτρόφος.**

Την απάντηση σε αυτή τη πολιτική τη δίνουν για άλλη μια φορά οι εξουθενωμένοι αγρότες, κτηνοτρόφοι και αλιείς με τα αγωνιστικά μπλόκα στους δρόμους. Αντιστέκονται στη λαίλαπα των νέων μέτρων και δίνουν μάχη για να επιβιώσουν οι οικογένειές τους, για να υπάρχει αύριο πρωτογενής τομέας στη χώρα μας και να μη διαλυθεί η ύπαιθρος και η Ελληνική περιφέρεια.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. εκτιμά ότι αποτελεί μονόδρομο για τους εργαζομένους, ανέργους, αγρότες, κτηνοτρόφους, αυτοαπασχολούμενους και συνταξιούχους ο κοινός τους αγώνας για την ανατροπή των νεοφιλελεύθερων μνημονιακών πολιτικών.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. καλεί τους εργαζομένους στο Δημόσιο να δώσουν το «παρών» στις κινητοποιήσεις των αγροτών, έτσι ώστε **ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ**, μέσα από τον κοινό αγώνα, να αποτρέψουμε τη ψήφιση του αντιασφαλιστικού Νομοσχεδίου της συγκυβέρνησης ΣΥ.ΡΙΖ.Α. – ΑΝ.ΕΛ. και να

**ανατρέψουμε τις νεοφιλελεύθερες πολιτικές που εδώ και έξι χρόνια εφαρμόζουν οι κυβερνήσεις, η Ευρωπαϊκή Ένωση και το Δ.Ν.Τ. στη χώρα μας.**

Μοναδικός δρόμος διαφυγής του λαού μας από τη μέγγενη των μνημονίων και των δανειστών είναι να πιστέψουμε ότι είμαστε πιο δυνατοί από αυτούς.

Και είμαστε πιο δυνατοί, αρκεί να ενωθούμε σε ένα μεγάλο πανεργατικό – παλλαϊκό μέτωπο για την απαλλαγή της χώρας μας από τα μνημόνια, για τη



διαγραφή του χρέους και για τη σύγκρουση με τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Δ.Ν.Τ.

**ΟΛΟΙ και ΟΛΕΣ** στο Πανελλαδικό Παναγροτικό – Παλλαϊκό Συλλαλητήριο την Παρασκευή,

**12 Φεβρουαρίου 2016, στις 5:00μ.μ. στην Πλατεία Κλαυθμώνος και στην πορεία προς τη Βουλή Συγκεντρωνόμαστε στην Πλατεία Συντάγματος και το Σάββατο, 13 Φεβρουαρίου 2016, μαζί με τους αγρότες, διεκδικώντας να αποσυρθεί το σχέδιο νόμου – ΕΚΤΡΩΜΑ για την Κοινωνική Ασφάλιση.**

Από την Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.