



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αθήνα, 6 Σεπτεμβρίου 2021

Αριθμ. Πρωτ.: 307

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Χωρίς κανέναν απολύτως σχεδιασμό, προγραμματισμό και μέριμνα για την Ασφάλεια και την Υγεία του προσωπικού των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), η κυβέρνηση και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έλαβαν μία αιφνιδιαστική απόφαση, κατά το «αποφασίζω και διατάζω», να επανέλθει το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας των Κ.Ε.Π., θεωρώντας πώς οι κίνδυνοι λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού και όχι μόνο έπαψαν να ισχύουν ως... δια μαγείας.

Συγκεκριμένα, με εγκύκλιο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που φέρει ημερομηνία 2 Σεπτεμβρίου 2021, καλούνται τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) όλης της χώρας να εφαρμόσουν από σήμερα Δευτέρα 6 Σεπτεμβρίου 2021 το διευρυμένο ωράριο εργασίας που ίσχυε πριν την περίοδο του κορωνοϊού. Δηλαδή, όσα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) στα οποία εργάζονται τρεις ή περισσότεροι υπάλληλοι, συμπεριλαμβανομένου και του Προϊσταμένου, θα λειτουργούν από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:30 έως 20:00 και με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 8:00 έως 19:30 (το Σάββατο από 8:00 έως 14:00, με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 8:00 έως 13:30). Θα μπορούν δε οι πολίτες, να προσέρχονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) χωρίς προηγουμένως να έχουν κλείσει κάποιο ραντεβού, όπως ίσχυε μέχρι πρότινος.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης λειτούργησε αγνοώντας και αδιαφορώντας πλήρως για τα πλείστα προβλήματα που υπάρχουν στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) και έχουν επισημανθεί πολλάκις στην πολιτική ηγεσία, χωρίς να έχει γίνει τίποτα μέχρι σήμερα, όπως οι τεράστιες ελλείψεις του στελεχιακού δυναμικού, οι αυξημένες αρμοδιότητες που έχουν εκχωρηθεί στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), η επιθετικότητα την οποία επιδεικνύουν οι πολίτες (έχουν επισημανθεί πολλά περιστατικά) θέτοντας σε κίνδυνο την ασφάλεια, ακόμη και την ίδια την ζωή πολλές φορές των υπαλλήλων, και βεβαίως οι κίνδυνοι από την πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), η οποία λαμβάνει και πάλι διαστάσεις όπως κυβερνητικοί παράγοντες επισημαίνουν. Πολλά Κ.Ε.Π. δηλώνουν πώς είναι αδύνατον να λειτουργήσουν με διευρυμένο ωράριο και πάλι.

Η Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α. καλεί το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και κάθε συναρμόδιο Υπουργείο, όπως το Εσωτερικών, στην απόσυρση της εγκυκλίου που επαναφέρει το διευρυμένο ωράριο στα Κ.Ε.Π. και δηλώνει πώς αυτό πρέπει να επανεξεταστεί όταν έχει προηγουμένως επιλυθεί το μείζον πρόβλημα της

υποστελέχωσης τους. Δεν είναι δυνατόν το υπάρχον προσωπικό να ανταποκριθεί σε ένα διευρυμένο ωράριο, όταν το τελευταίο έτος έχει ανατεθεί στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) τεράστιος όγκος νέων αρμοδιοτήτων και διεκπεραιώσεων που καθιστούν επιτακτική την ανάγκη άμεσων προσλήψεων προσωπικού εκπαιδευμένου και πλήρως καταρτισμένου.

Επιβάλλεται επίσης, πριν η κυβέρνηση και τα αρμόδια Υπουργεία αποφασίσουν για το διευρυμένο ωράριο να εγγυηθούν την ασφάλεια των εργαζομένων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.). Κανένα μέτρο μέχρι στιγμής δεν έχει ληφθεί έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να μην έρχονται αντιμέτωποι με την επιθετική συμπεριφορά, τις απειλές και τις ύβρεις εξαγριωμένων πολιτών, όπως επίσης δεν έχουν αναληφθεί πρωτοβουλίες και μέτρα για την προστασία των εργαζομένων από την διασπορά του κορωνοϊού (COVID-19) εντός των Κ.Ε.Π., που θα αρχίσουν να συνωστίζονται από την ακύρωση των ραντεβού τα οποία ίσχυαν έως τώρα.

Η κυβέρνηση και τα αρμόδια Υπουργεία δεν έχουν το δικαίωμα να παίζουν με τις ζωές και την ασφάλεια των υπαλλήλων. Θα πρέπει εδώ και τώρα να αναλάβουν τις ευθύνες τους.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΤΗΣ Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.