



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αθήνα, 27 Ιουλίου 2021

Αριθμ. Πρωτ.: 285

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.) καταδικάζει απερίφραστα και κατηγορηματικά τα περιστατικά βίαιης συμπεριφοράς σε βάρος εργαζομένων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), τα οποία τους τελευταίους μήνες καταγράφουν έξαρση, και καλεί τις Δημοτικές Αρχές και τα αρμόδια Υπουργεία να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αντιμετωπιστούν τέτοιου είδους φαινόμενα και να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία των Κ.Ε.Π.**

**Οι όροι και οι προϋποθέσεις που ισχύουν στην εξυπηρέτηση των πολιτών (ωράριο, ραντεβού κ.α.), λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού, οι οποίοι βασίζονται σε Υπουργικές Αποφάσεις και διατάξεις Νόμων έχουν προκαλέσει αντιδράσεις, αντικοινωνικές και βίαιες συμπεριφορές από πολίτες σε βάρος των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π. χωρίς ωστόσο οι ίδιοι να φέρουν καμία ευθύνη για το πλαίσιο λειτουργίας των υπηρεσιών τους. Αντιθέτως, οι υπάλληλοι των Κ.Ε.Π. προσπαθούν καθημερινά να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε ένα περιβάλλον που τους αφήνει εκτεθειμένους σε πολλούς κινδύνους.**

**Πριν μερικές ημέρες εξαγριωμένος πολίτης θέλησε να εξυπηρετηθεί από το Κ.Ε.Π. Θεοδόμαντος του Δήμου Ζωγράφου χωρίς να έχει κλείσει ραντεβού, όπως απαιτείται, και όταν η υπάλληλος του απάντησε επιπλέον, πώς το αίτημα του απαιτούσε αρκετό χρόνο για να ικανοποιηθεί, κλείνοντας του ραντεβού για την επόμενη ημέρα, αυτός αντέδρασε βίαια χτυπώντας το προστατευτικό τζάμι και σπάζοντας την ξύλινη βάση που το συγκρατούσε. Αν δεν μεσολαβούσε η οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή το τζάμι θα κατέληγε στο κεφάλι της υπαλλήλου με απρόβλεπτες συνέπειες για την σωματική ακεραιότητα της.**

**Τέτοιου είδους περιστατικά, όπως αυτό που σημειώθηκε στον Δήμο Ζωγράφου, με ύβρεις, απειλές και βίαιες συμπεριφορές από πολίτες, τείνουν να γίνουν καθημερινό φαινόμενο στα Κ.Ε.Π., τα οποία δέχονται ασφυκτικές πιέσεις αφενός λόγω του τεράστιου όγκου εργασίας που πρέπει να διεκπεραιώσουν υπό δύσκολες συνθήκες (π.χ. μη ξεκάθαρες διαδικασίες ή ασαφείς υπουργικές εγκυκλίους) και αφετέρου λόγω του περιορισμένου αριθμού προσωπικού που τα στελεχώνουν.**

**Η Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α. καταδικάζει τα περιστατικά βίας, προκλητικής και προσβλητικής συμπεριφοράς, όπως επίσης τις απειλές και τους εκβιασμούς σε βάρος των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π., εκφράζει την συμπαράσταση της στους συναδέλφους και καλεί τόσο τις Δημοτικές Αρχές όσο και την ηγεσία του Υπουργείου Εσωτερικών να λάβουν εδώ και τώρα μέτρα και αποφάσεις για την προστασία του προσωπικού. Δεν μπορεί να εργάζονται υπό τον φόβο και την απειλή κάποιας παραβατικής συμπεριφοράς που θέτει σε κίνδυνο την ίδια τους τη ζωή.**

**ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΤΗΣ Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.**